

Varumärkesetiska riktlinjer för EQUINIQUE®:

1. Ärlighet och transparens

- Kundkommunikation: All kommunikation med kunder ska vara tydlig, ärlig och transparent. Vi ska aldrig vilseleda eller ge falska förhoppningar.
- Produktinformation: Produktbeskrivningar och marknadsföringsmaterial ska vara korrekta och uppdaterade.

2. Hållbarhet och ansvar

- Miljö: Vi åtar oss att minska vår miljöpåverkan genom hållbara verksamhetsmetoder och ansvarsfulla val av material.
- Ansvarsfullt inköp: Vi ska arbeta med leverantörer och partners som delar vårt engagemang för socialt och miljömässigt ansvar.

3. Respekt och inkludering

- Mångfald: EQUINIQUE® är förpliktat till att stödja mångfald och inkludering inom organisationen och i vår marknadsföring.
- Jämlik behandling: Alla anställda, partners och kunder ska behandlas med respekt och värdighet, oavsett bakgrund.

4. Integritet och etik

- Datahantering: Vi skyddar kund- och affärsdata noggrant och följer alla lagar och regler för dataskydd.
- Etisk affärsmetodik: Alla affärsbeslut ska fattas med integritet och hög etisk standard i åtanke.

5. Kundfokus

- Excellens i service: Vi strävar efter att överträffa kundens förväntningar och leverera exceptionell service.
- Feedback och förbättring: Vi uppmuntrar och värdesätter kundens feedback för att kontinuerligt förbättra våra produkter och tjänster.

6. Kreativitet och innovation

- Unika lösningar: Vårt mål är att skapa unika och innovativa produkter som ger värde och glädje till våra kunder.
- Främja nytänkande: Vi uppmuntrar ett arbetsklimat där kreativa idéer och nytänkande kan frodas.

7. Socialt engagemang

- Gemenskap: EQUNIQUE® ska aktivt stödja och engagera sig i lokalsamhället och välgörenhetsinstanser.
- Utbildning och medvetenhet: Vi arbetar för att höja medvetenheten om viktiga sociala och miljömässiga frågor.

Genom att följa dessa riktlinjer strävar EQUNIQUE® efter att bygga ett varumärke som inte bara levererar högkvalitativa produkter, utan också tjänar som en positiv kraft i samhället. Om vi alla tar dessa riktlinjer till hjärtat, kan vi tillsammans bidra till en mer ansvarsfull och hållbar framtid.

EQUNIQUE®

Love Care Protect